



Bamberg, Juni 2016

### **Multichannel-fähiges CRM für internationale Märkte**

**Das sprachunabhängige FABIS CRM rüstet Unternehmen für den multichannel-Vertrieb auch im internationalen Einsatz in globalen Märkten. Sprache, Währung und Umsatzsteuersätze sind internationalisiert. Das multichannel-fähige CRM bildet alle Vertriebskanäle in einem zentralen System ab.**

Mehrkanalfähigkeit und Internationalisierung der FABIS Vertriebsserie wurden von Anfang an in der Software-Entwicklung berücksichtigt. Die Sprache ist streng vom eigentlichen Programmcode getrennt. Die konsistente Terminologie in der Programmierung ist Voraussetzung für die Multichannel-fähigkeit und Internationalisierung des Vertriebssystems. Von der Grundversion lassen sich lokale Versionen mit Oberfläche, Dokumentation und Hilfetexte ableiten. Die Anwendungslogik muss nur aus fachlichen Gründen angepasst werden.

Die Internationalisierung ist Voraussetzung für das multichannel-fähige CRM als Modul der FABIS Vertriebslösung. Neue Vertriebskanäle können schnell und leicht später hinzugefügt werden.

Über die Bedienung der Software in der jeweiligen Muttersprache ist die Akzeptanz in internationalen Unternehmen erhöht. Zusätzliche Übersetzungen in beliebige weitere Sprachen sind jederzeit nachzuziehen.

Der Vertriebskanal ist der Weg, über den ein Produkt oder eine Dienstleistung vom Hersteller oder Lieferanten zum Kunden gelangt. Beispiele für Vertriebskanäle sind Direktverkauf, Einzelhandel, Online-Vertrieb und der Großhandel. Ein Vertriebskanal kann sich aus einer Kette von Zwischenhändlern wie Groß-, Einzel- und Vertragshändler zusammensetzen.

# Pressemeldung

## Über FABIS

FABIS entwickelt seit 1988 Softwarelösungen für die Vertriebssteuerung mit Provisionsabrechnung. Spezialgebiet ist die Provisionsabrechnung bei variabler Vergütung auch komplexer Vertriebsprozessen. Die flexiblen [Standardmodule](#) dienen als Basis in der Individualprogrammierung.

Zu den Anwendern gehören Vertriebsorganisationen unterschiedlicher Branchen wie Finanzdienstleistung, Telekommunikation.

[Revisionssicherheit](#), Internationalisierung, [Zugriffsrechte](#) nach Funktion im Unternehmen und die flexible Oberfläche sind [Grundfunktionalitäten](#). Der [modulare Aufbau](#) des offenen Java-Systems unterstützt sowohl schnelle Integration als auch Datenaustausch mit vorhandenen IT-Systemen. [Schnittstellen](#) werden definiert und nicht programmiert.

### Presseinformationen:

Nicola Strätz  
Vertriebsleitung

Durchwahl: +49 951 98046-107  
Telefax: +49 951 98046-150  
Email: [nstraetz@fabis.de](mailto:nstraetz@fabis.de)

FABIS  
Ottostr. 15  
96047 Bamberg

Presseinformationen finden Sie unter [www.fabis.de/presse](http://www.fabis.de/presse)