



Kontaktmanagement

Effektives CRM für Vertrieb, Office und Service

Sie erreichen immer den richtigen Ansprechpartner: Jedes Anschreiben findet den direkten Weg zum Empfänger, weil eindeutige Adressangaben vorliegen. Mit aktuellen Telefonnummern und Emailadressen erreichen Sie direkt Ihren Ansprechpartner.

Eindeutige Kontaktangaben

Sie erfassen Personen, Unternehmen und Institutionen in FABIS garantiert nur einmal. Eindeutige Angaben reduzieren Rückfragen.

Aktuelle Adressen, Emails und Telefonnummern

Die laufende Aktualisierung der Adressen im Team wird zum Kinderspiel: Postversand, Emails und Anrufe klappen reibungslos.

Unternehmensweiter Online-Zugriff

Mitarbeiter aller Abteilungen können entsprechend ihrer Position im Unternehmen auf den Adresspool mit Interessenten, Kunden und Partnern zugreifen.

Mit Schlüsselkunden und Empfehlungen Umsätze generieren

Sie pflegen Kontakt mit jeder entscheidenden Person im Unternehmen. Sie kennen die zuständigen Ansprechpartner sowie Empfehlungsgeber. (Details im Handout „Beziehungsmanagement“)

Kontaktgeschichte für schnellen Überblick

Sie überblicken sämtliche Kontakte chronologisch, unabhängig davon:

- Wer den Kontakt hatte - Sie persönlich, ein Kollege oder ein Mitarbeiter
- Wo der Kontakt stattfand - bei Ihnen oder beim Kunden
- Wie der Kontakt erfolgte - telefonisch, schriftlich oder per E-Mail
- Von wem der Kontakt ausging - Inbound oder Outbound

Optimierter Kundenservice durch persönliche Betreuer

Für jede Anfrage finden Sie hausintern den zuständigen Berater: Bei allen Rückfragen kann jeder Mitarbeiter die zuständige Person im Innendienst, den Vertriebspartner oder Außendienstmitarbeiter direkt im FABIS CRM finden.

Ihr Unternehmen kann Kundenservice garantieren

Ihre Mitarbeiter im Innendienst sehen bei jedem Kunden, welcher Vertriebspartner als Betreuer eingetragen ist.

MS Office mit Extra Features von FABIS kombiniert

Nahtlose MS Office Integration für mühelosen Schriftverkehr. (Details im Handout „Korrespondenz“)



Ottostr. 15
96047 Bamberg
Tel.: +49 (0)951 98046-200
info@fabis.de
www.fabis.de



Integriertes Email- und Dokumenten Management

(Details in den Handouts für „Email Management“ und „Dokumenten Management“)

komplettes Unternehmens KnowHow zentral

(Details im Handout „Wissensmanagement“)

Collaboration in allen Abteilungen

(Details im Handout „Aufgaben Management“)

Offenes System als Cockpit Ihrer Kontakte

Die FABIS-Vertriebsserie kann mit vorhandenen Systemen Daten austauschen. Mit geringem Aufwand ist FABIS in jede vorhandene IT-Umgebung zu integrieren.



Ottostr. 15
 96047 Bamberg
 Tel.: +49 (0)951 98046-200
 info@fabis.de
 www.fabis.de