

Bertram Strätz



Leistung und Preise

**des
FABIS - MietSERVICE**

Letzte Änderung: 07.10.2009

Inhaltsverzeichnis

1	Leistungsbeschreibung.....	3
1.1	Exportschnittstellen.....	3
1.2	Importschnittstellen.....	3
2	Module und Berechnungsmodelle.....	4
2.1	Berechnungsmodelle.....	4
2.1.1	Innendienststanwender.....	4
2.1.2	Außendienststanwender.....	4
2.1.3	abgerechnete Mitarbeiter.....	4
2.1.4	Datensätze.....	4
2.2	Module.....	5
3	Preise.....	6
3.1	Einmalige Einrichtungsgebühr.....	6
3.1.1	Exportschnittstellen.....	6
3.1.2	Importschnittstellen.....	6
3.2	Monatliche Gebühr.....	6
3.2.1	Grundpreis.....	6
3.2.2	Staffel-79.....	7
3.2.3	Staffel-49.....	8
3.2.4	Staffel-19.....	9
3.2.5	Export-10.....	10
3.2.6	Import-10.....	11
4	Beispiele.....	12
4.1	Beispiel I.....	12
4.2	Beispiel II.....	13

1 Leistungsbeschreibung

- Bereitstellung der für den Betrieb notwendigen Hardware in einem Rechenzentrum, mit dem FABIS kooperiert:
 - 24/7 Überwachung im Rechenzentrum
 - mindestens 99% Netzwerk-Verfügbarkeit
 - Internetanbindung 100 MBit/s
 - keine Begrenzung hinsichtlich Datenspeicher
 - keine Begrenzung hinsichtlich Transfervolumen
- Sicherheit
 - Server werden hinter einer Firewall betrieben
 - verschlüsselte Datenkommunikation
 - tägliche Vollsicherung der Daten
 - Überwachung der Datenbank
- Bereitstellung der notwendigen Module der FABIS-Vertriebsserie für die Provisionsabrechnung.
- Kostenlose Hotline per Telefon, Telefax oder Email für Hilfestellung bei Störungen an der Software und bei Bedienerproblemen zu den Geschäftszeiten von FABIS.
 - Montag-Donnerstag, 08:00-12:00 und 13:00-16:30
 - Freitag, 08:00-13:00
- permanente Weiterentwicklung der Software aufgrund der Kommunikation mit unseren Kunden
- Erstellung einer monatlichen Abrechnung, in der die abgerufenen Leistungen aufgelistet sind.

1.1 Exportschnittstellen

Das System stellt folgende Schnittstellen für den Export von Daten an andere Systeme bereit.

- Überweisungsdatei für den Datenaustausch innerhalb Deutschlands.
Für andere Länder wird von FABIS gerne ein Angebot erstellt.
- Export der Kreditoren für die Finanzbuchhaltung der Datev und Lexware
Für andere Programme wird von FABIS gerne ein Angebot erstellt.
- Export der Sachkontenbuchungen für das Controlling in der Finanzbuchhaltung
Hier muß von Fall zu Fall geprüft werden ob das angebotene Format passt

1.2 Importschnittstellen

Das System stellt folgende Schnittstellen für den Import von Daten aus anderen Systeme bereit.

- Import von abrechnungsrelevanten Produktdaten mit automatischer Erstellung der daraus resultierenden Provisionsbuchungen über die Standardimportschnittstelle von FABIS.
Hier muss von Fall zu Fall geprüft werden ob die Daten des liefernden Systems für eine fehlerfreie Verarbeitung in FABIS ausreichend sind.

2 Module und Berechnungsmodelle

Alle in diesem Dokument angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der FABIS-Mietservice beinhaltet verschiedene Leistungen, die in diesem Dokument mit Preisen beschrieben sind.

2.1 Berechnungsmodelle

- Die Berechnung der Leistungen erfolgt grundsätzlich monatlich nach der Nutzung des Kunden. Deshalb wird die Nutzung der verschiedenen Module nach unterschiedlichen Gebührenmodellen berechnet.
- Die durch diese Gebührenmodelle ermittelten Werte dienen als Grundlage für die Preisberechnung.
- Mit zunehmender Menge reduziert sich der Einzelpreis. Dieser kann der jeweiligen Staffel entnommen werden.

2.1.1 Innendienstanwender

Als Innendienstanwender wird jeder in der Anwenderverwaltung eingetragene Anwender vom Typ „**Innendienst**“ betrachtet.

2.1.2 Außendienstanwender

Als Außendienstanwender wird jeder in der Anwenderverwaltung eingetragene Anwender vom Typ „**Außendienst**“ betrachtet, der gleichzeitig in der Mitarbeiterverwaltung den Status „**aktiv**“ hat. Anwender dieses Typs können unabhängig von den vergebenen Rechten nur auf die Daten Ihrer eigenen oder der ihrer unterstellten Mitarbeiter zugreifen.

2.1.3 abgerechnete Mitarbeiter

Als abgerechneter Mitarbeiter wird jeder Mitarbeiter bezeichnet, bei dem in den Abrechnungssalden eine Veränderung gegenüber der vorherigen Abrechnung stattgefunden hat.

Beispiel: Sie haben 1000 Mitarbeiter in der Mitarbeiterverwaltung erfasst:
bei 200 Mitarbeitern findet eine Veränderung gegenüber dem Vormonat statt:

- es findet eine Auszahlung oder Forderung statt
- die Umsatzzahlen haben sich verändert auch wenn keine Provision fließt
- eine eventueller Übertrag aus dem Vormonat hat sich verändert.

=> es wird für 200 Mitarbeiter eine Gebühr berechnet.
Passiert dies im Folgemonat bei 247 Mitarbeitern
=> es wird für 247 Mitarbeiter eine Gebühr berechnet.
Passiert dies im Folgemonat bei 150 Mitarbeitern (Urlaubszeit)
=> es wird für 150 Mitarbeiter eine Gebühr berechnet.

2.1.4 Datensätze

Als Datensätze wird hier jeder Datensatz unabhängig von seinem Inhalt bezeichnet

2.2 Module

Modul	Gebührenmodell	Kürzel	Staffel
CRM	Innendienstwender	INU	Staffel-79
Kampagnen	Innendienstwender	INU	Staffel-49
Fakturierung	Innendienstwender	INU	Staffel-49
Projektverwaltung	Innendienstwender	INU	Staffel-49
Mitarbeiterverwaltung	Innendienstwender	INU	Staffel-49
Außendienstbindung	Außendienstwender	ANU	1€ pro Mitarbeiter und Monat
Provisionsabrechnung	abgerechnete Mitarbeiter	MA	Staffel-19
Workmanagement	Innendienstwender	INU	Staffel-49
Exportschnittstellen			
Überweisungsdatei	abgerechnete Mitarbeiter	MA	Export - 10
Fibu-Kreditoren	abgerechnete Mitarbeiter	MA	Export - 10
Fibu-Sachkonten	abgerechnete Mitarbeiter	MA	Export - 10
Importschnittstellen			
Abrechnungsdaten	Datensätze	DS	Import - 10

3 Preise

3.1 Einmalige Einrichtungsgebühr

Für die Einrichtung des Systems wird eine einmalige Einrichtungsgebühr von 99,00 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

3.1.1 Exportschnittstellen

Für die Einrichtung und Prüfung wird pro Exportschnittstelle eine einmalige Einrichtungsgebühr von 24,90 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

3.1.2 Importschnittstellen

Für die Einrichtung und Prüfung der Importschnittstelle wird eine einmalige Einrichtungsgebühr von 99,00 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

3.2 Monatliche Gebühr

3.2.1 Grundpreis

Der monatliche Grundpreis beträgt 39,50 €, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhaltet:

- 5 eingetragene Anwender für das Modul CRM vom Typ „Innendienst“

3.2.2 Staffel-79

EP = der monatliche Einzelpreis in Abhängigkeit der Menge.
 Siehe Kapitel 4.2 Beispiel II auf Seite 13.

Die Staffel-79 findet Anwendung beim Modul **CRM** auf der Grundlage der Anzahl der eingetragenen Innendienstanwender.

Die nachfolgende Staffel beginnt ab dem 6. Innendienstanwender, da im monatlichen Grundpreis das Modul **CRM** mit 5 Innendienstanwender enthalten ist.

Eingetragene Innendienstanwender		
Von	Bis	EP (Einzelpreis)
6	20	6,90 €
21	60	6,00 €
61	145	5,20 €
146	300	4,50 €
301	555	3,90 €
556	945	3,50 €
946	1.470	3,30 €
1.471	2.130	3,20 €
2.131	2.925	3,10 €
2.826	3.855	3,00 €
3.856	4.920	2,90 €
4.921	6.120	2,80 €
6.121	7.455	2,70 €
7.456	8.925	2,60 €
8.926	10.530	2,50 €
10.531		2,40 €

Zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

3.2.3 Staffel-49

EP = der monatliche Einzelpreis in Abhängigkeit der Menge.
 Siehe Kapitel 4.2 Beispiel II auf Seite 13.

Die Staffel-49 findet Anwendung bei den Modulen

- **Kampagnen**, auf der Grundlage der eingetragenen Innendienstanwender
- **Fakturierung**, auf der Grundlage der eingetragenen Innendienstanwender
- **Projektverwaltung**, auf der Grundlage der eingetragenen Innendienstanwender
- **Mitarbeiterverwaltung**, auf der Grundlage der eingetragenen Innendienstanwender
- **Workmanagement**, auf der Grundlage der eingetragenen Innendienstanwender

Eingetragene Innendienstanwender		
Von	Bis	EP (Einzelpreis)
1	5	4,90 €
6	20	4,20 €
21	60	3,60 €
61	145	3,10 €
146	300	2,70 €
301	555	2,40 €
556	945	2,20 €
946	1.470	2,10 €
1.471	2.130	2,00 €
2.131	2.925	1,90 €
2.826	3.855	1,80 €
3.856	4.920	1,70 €
4.921	6.120	1,60 €
6.121	7.455	1,50 €
7.456	8.925	1,40 €
8.926	10.530	1,30 €
10.531		1,20 €

Zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

3.2.4 Staffel-19

EP = der monatliche Einzelpreis in Abhängigkeit der Menge.
 Siehe Kapitel 4.2 Beispiel II auf Seite 13.

Die Staffel-49 findet Anwendung beider Modulen:

- **Provisionsabrechnung** auf der Grundlage der Anzahl der abgerechneten Mitarbeiter.

Abgerechnete Mitarbeiter		
Von	Bis	EP (Einzelpreis)
1	5	1,90 €
6	20	1,40 €
21	60	1,10 €
61	145	1,00 €
146	300	0,95 €
301	555	0,90 €
556	945	0,85 €
946	1.470	0,80 €
1.471	2.130	0,75 €
2.131	2.925	0,70 €
2.826	3.855	0,65 €
3.856	4.920	0,60 €
4.921	6.120	0,55 €
6.121	7.455	0,50 €
7.456	8.925	0,45 €
8.926	10.530	0,40 €
10.531		0,35 €

Zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

3.2.5 Export-10

EP = der monatliche Einzelpreis in Abhängigkeit der Menge.
 Siehe Kapitel 4.2 Beispiel II auf Seite 13.

Die Export-10 findet aktuell Anwendung bei den Modulen

- **Export: Überweisungsdatei** auf der Grundlage der Anzahl der abgerechneten Mitarbeiter.
- **Export: Fibu-Kreditoren** auf der Grundlage der Anzahl der abgerechneten Mitarbeiter.
- **Export: Fibu-Sachkonten** auf der Grundlage der Anzahl der abgerechneten Mitarbeiter.

Von	Bis	EP (Einzelpreis)
1	10	0,50 €
11	20	0,25 €
21	60	0,20 €
61	145	0,15 €
146	300	0,10 €
301	555	0,09 €
556	945	0,08 €
946	1.470	0,07 €
1.471	2.130	0,06 €
2.131	2.925	0,05 €
2.826	3.855	0,04 €
3.856	4.920	0,04 €
4.921	6.120	0,03 €
6.121	7.455	0,03 €
7.456	8.925	0,03 €
8.926	10.530	0,03 €
10.531	12.270	0,03 €
12.271		0,02 €

Zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

3.2.6 Import-10

EP = der monatliche Einzelpreis in Abhängigkeit der Menge.
 Siehe Kapitel 4.2 Beispiel II auf Seite 13.

Die Import-10 findet aktuell Anwendung bei den Modulen

- **Import: Abrechnungsdaten** auf der Grundlage der importierten Datensätze.

Von	Bis	EP (Einzelpreis)
1	10	1,00 €
11	20	0,80 €
21	60	0,40 €
61	145	0,20 €
146	300	0,15 €
301	555	0,10 €
556	945	0,08 €
946	1.470	0,07 €
1.471	2.130	0,06 €
2.131	2.925	0,05 €
2.826	3.855	0,04 €
3.856	4.920	0,04 €
4.921	6.120	0,03 €
6.121	7.455	0,03 €
7.456	8.925	0,03 €
8.926	10.530	0,03 €
10.531	12.270	0,03 €
12.271		0,02 €

Zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

4 Beispiele

Die nachfolgenden Beispiele zeigen mit welchen monatlichen Gebühren bei den unterschiedlichen Konstellationen zu rechnen ist.

4.1 Beispiel I

- 1 Innendienststanwender
- 20 Mitarbeiter im Vertrieb
- 10 abgerechnete Mitarbeiter

Allgemein	Angegeben	Daten			
Innendienststanwender	1	5			
Aussendienststanwender	0	0			
abgerechnete Mitarbeiter	10	10			
Datensätze	0	0			
Modul	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
CRM	x	Innendienststanwender	39,50	7,90	pro INU
Kampagnen		Innendienststanwender			pro INU
Fakturierung		Innendienststanwender			pro INU
Projektverwaltung		Innendienststanwender			pro INU
Mitarbeiterverwaltung	x	Innendienststanwender	24,50	4,90	pro INU
Provisionsabrechnung	x	abgerechnete Mitarbeiter	16,50	1,65	pro MA
Aussendienststanbindung		Aussendienststanwender			pro ANU
Export	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
Ueberweisungsdatei		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Fibu-Kreditoren		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Fibu-Sachkonten		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Import	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
Abrechnungsdaten		Datensätze			pro DS
Gesamt			80,50		

- 1) Monat in dieser Spalte erscheinen die Beträge pro Monat.
- 1) Betrag, in dieser Spalte erscheinen die Beträge pro Einheit. Die Abrechnungseinheit ergibt sich aus dem Gebührenmodell der einzelnen Module und Dienste.

4.2 Beispiel II

- 6 Innendienststanwender
- 150 Mitarbeiter im Vertrieb
- 50 aktive Außendienststanwender
- 50 abgerechnete Mitarbeiter

Allgemein	Angegeben	Daten			
Innendienststanwender	6	6			
Aussendienststanwender	50	50			
abgerechnete Mitarbeiter	50	50			
Datensätze	0	0			
Modul	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
CRM	x	Innendienststanwender	46,40	7,73	pro INU
Kampagnen		Innendienststanwender			pro INU
Fakturierung		Innendienststanwender			pro INU
Projektverwaltung		Innendienststanwender			pro INU
Mitarbeiterverwaltung	x	Innendienststanwender	28,70	4,78	pro INU
Provisionsabrechnung	x	abgerechnete Mitarbeiter	63,50	1,27	pro MA
Aussendienststanbindung	x	Aussendienststanwender	50,00	1,00	pro ANU
Export	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
Ueberweisungsdatei		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Fibu-Kreditoren		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Fibu-Sachkonten		abgerechnete Mitarbeiter			pro MA
Import	Beauftragt	Gebührenmodell	Monat 1)	Betrag 2)	Einheit
Abrechnungsdaten		Datensätze			pro DS
Gesamt			188,60		