



**Backoffice mit IT Unterstützung nutzt dem Vertrieb und allen Fachabteilungen
Hohes Einsparpotenzial und Steigerung der Produktivität**

Bamberg September 2009

Jedes Unternehmen jeder Branche muss Aufgaben erfüllen, die nicht unbedingt zum Kerngeschäft gehören. Das ist der Bereich Administration oder Backoffice. Genau in dieser Abteilung liegen größte Chancen für Rationalisierung und Steigerung der Effektivität durch die EDV. FABIS, Softwarespezialist aus Bamberg, stellt unabhängig vom Format und vom Kanal, über den die Informationen ins Unternehmen eingehen, jede Information schnell für alle beteiligten Mitarbeiter griffbereit.

Große Teile der Belegschaft erfüllen Aufgaben, die von der Bereitstellung von Informationen abhängig sind, wie Reklamationsbearbeitung, Qualitätsmanagement, Vertragsmanagement, Service, Mitarbeiterentwicklung, Planung und Projektarbeit.

Die Administration wickelt erfolgskritische Bereiche ab und bietet dabei hohes Einsparpotential durch IT Unterstützung. Die Optimierung sollte deshalb mit der gleichen Dynamik wie das Kerngeschäft betrieben werden.

Um die zunehmende Informationsflut zu bewältigen sind einheitliche und effiziente Verarbeitung und IT Unterstützung ein großes Potenzial. FABIS legt Inhalte auf effizienteste Art in kürzester Zeit im

PRESSEMELDUNG

korrekten Format in der zugehörigen Applikation beim richtigen Bearbeiter vor.

FABIS macht zeitnahe Bereitstellung von Dokumenten oder Daten unternehmensweit möglich und bündelt sämtliche Informationen. Email, Post, Internet die Eingangskanäle werden zusammengefasst und einheitlich verarbeitet.

Informationen und Wissen haben oft immer noch privaten Charakter im Unternehmen, es heißt dann „mein Kunde“, „mein Anschreiben“, „mein Email“. Der Einzelkämpfer soll zugunsten einer gemeinsamen Lösung Informationen für das Team bereitstellen.

FABIS schafft die Grundlagen für einheitliche elektronische Bearbeitung von Dokumenten und einheitliche Aktenführung und bietet alle Vorteile von klaren Bearbeitungsabläufe.

FABIS ermöglicht unternehmensweite und bei Bedarf sogar unternehmensübergreifende Nutzung komplexer Datenbestände. Projektgruppen mit Experten, die zeitlich und räumlich verstreuten sind, finden Kooperationsmöglichkeiten. FABIS unterstützt kurzfristige und wichtige Aktionen, die schnell und entscheidend sind FABIS verbessert die Prozesse und führt zum Erreichen der unternehmerischen Ziele.

Presseinformationen

Nicola Strätz
Marketingleiterin

FABIS Bertram Strätz
Ottostraße 15
D-96047 Bamberg
<http://www.fabis-basic.com>
<http://www.fabis.de>

Telefon +49 951 98046107
Telefax +49 951 98046150
E-Mail nstraetz@fabis.de

Presseinformationen finden Sie auch unter www.fabis.de/presse

PRESSEMELDUNG

FABIS Bertram Strätz
Ottostr. 15
96047 Bamberg

Geschäftsführer: Bertram Strätz
Web: www.fabis.de
Email: info@fabis.de

HypoVereinsbank Bamberg
BLZ: 770 200 70
Konto: 28 13 300

Tel.: +49 951 98046-200
Fax: +49 951 98046-150