



Bamberg, Oktober 2008

CRM mit flexiblem Import-Modul realisiert zentrale Kundenakte

FABIS, Softwarespezialist aus Bamberg, unterstützt den Verkauf und die Betreuung durch die zentrale Kundenakte, FABIS basic. Mit dem neu realisierten Import-Modul können Daten aus unterschiedlichen Datenbeständen im Kontaktmanagement FABIS basic zusammengelegt werden. Das Besondere: Für den Import aus beliebigen Listen sind keine spezielles EDV-Kenntnisse notwendig. Eine Schnittstelle für Outlook wird gleich mitgeliefert.

Das Import-Modul ist in der Lage Daten aus verschiedenen Datenquellen zu laden. Daten aus unterschiedlichen Programmen, Verteiler und Listen lassen sich so zusammenführen und zentral ablegen. Der Import zu unterschiedlichen Zeiten erlaubt jederzeit weitere Daten nachzuladen. Anwender erhalten einen zentralen Datenbestand in FABIS basic.

Mitgeliefert wird eine vordefinierte Schnittstelle zu Outlook. Alle Adressangaben in Outlook stehen somit für die Weiterverarbeitung in FABIS basic für Schriftverkehr und Kontaktmanagement zur Verfügung.

Hinsichtlich der Struktur der Daten sind keine Grenzen gesetzt. Vor dem Import wird automatisch eine Sicherung erstellt. So ist sichergestellt, dass bei Problemen der Schaden schnell zu beheben ist.

PRESSEMELDUNG

Das Mapping, die Funktion, die die Spalten der Importdatei den Spalten der Zieltabellen zuordnet, wird jeweils für weitere Importvorgänge gespeichert. Diese Zuordnung kann immer wieder für den Import genutzt werden, was das Nachladen von Daten vereinfacht. Sind andere Spalten notwendig, wird ein weiteres Mapping angelegt.

Formate wie tab-delimited, CSV, dbhercules-xml, XML Format mit Beschreibung der Tags am Anfang der Datei, werden unterstützt. Selbst Daten aus anderen Datenbanken wie z.B. Oracle, DB2, mySQL, werden importiert. Somit ist auch die Migration von Daten über dieses Import-Modul möglich.

Presseinformationen

Nicola Strätz
Marketingleiterin

FABIS Bertram Strätz
Ottostraße 15
D-96047 Bamberg
<http://www.fabis-basic.com>
<http://www.fabis.de>

Telefon	+49 951 98046107
Telefax	+49 951 98046150
E-Mail	nstraetz@fabis.de

Presseinformationen finden Sie auch unter www.fabis-basic.com/presse